

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Kinh tế

Bộ môn: Quản trị Du lịch

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần: **KINH TẾ DU LỊCH**

- Tiếng Việt: **KINH TẾ DU LỊCH**

- Tiếng Anh: **TOURISM ECONOMICS**

Mã học phần:

(2)

Số tín chỉ: 03

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Kinh tế học vi mô, Kinh tế học vĩ mô

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Trang bị kiến thức về du lịch, khách du lịch, sản phẩm du lịch; các xu hướng trong du lịch; điều kiện để phát triển du lịch; cơ sở vật chất và kỹ thuật trong du lịch; lao động trong du lịch; và chất lượng dịch vụ du lịch.

3. Mục tiêu:

Giúp sinh viên có đủ kiến thức và kỹ năng để giải thích được quan hệ cung - cầu, các tác động, xu hướng trong du lịch từ đó có khả năng vận dụng trong phát triển kinh tế du lịch địa phương hoặc doanh nghiệp.

4. Kết quả học tập mong đợi (KQHT): Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

- a) Nhận biết được khái niệm du lịch
- b) Phân biệt được các loại khách du lịch
- c) Phân biệt được các loại sản phẩm du lịch
- d) Phân tích được xu hướng trong du lịch
- e) Giải thích được nhu cầu, động cơ du lịch
- f) Phân biệt được các loại hình du lịch
- g) Phân biệt được các loại hình kinh doanh du lịch
- h) Phân tích được các điều kiện để phát triển du lịch
- i) Đề xuất được các giải pháp hạn chế tính thời vụ trong du lịch
- j) Phân biệt được các đối tượng lao động trong du lịch
- k) Phân tích được quản lý lao động trong du lịch
- l) Nhận biết được khái niệm chất lượng dịch vụ du lịch
- m) Đánh giá được chất lượng dịch vụ du lịch

5. Nội dung:

| STT | Chương/Chủ đề | Nhằm đạt KQHT | Số tiết | |
|-----|--|---------------|---------|----|
| | | | LT | TH |
| 1 | Tổng quan về du lịch | | 8 | |
| 1.1 | Du lịch | a | | |
| 1.2 | Khách du lịch | b | | |
| 1.3 | Sản phẩm du lịch | c | | |
| 1.4 | Xu hướng trong du lịch | d | | |
| 1.5 | Phát triển du lịch thế giới và Việt Nam | d | | |
| 2 | Kinh doanh du lịch | | 10 | |
| 2.1 | Nhu cầu du lịch | e | | |
| 2.2 | Động cơ du lịch | e | | |
| 2.3 | Loại hình du lịch | f | | |
| 2.4 | Các loại hình kinh doanh du lịch | g | | |
| 3 | Điều kiện cần thiết để phát triển hoạt động đi du lịch | | 10 | |
| 3.1 | Điều kiện cần thiết để phát triển hoạt động kinh doanh du lịch | h | | |
| 3.3 | Điều kiện đặc trưng để phát triển du lịch | h | | |
| 3.4 | Tính thời vụ trong kinh doanh du lịch | i | | |
| 3.5 | Điều kiện phát triển du lịch bền vững | h | | |
| 4 | Lao động trong du lịch | | 7 | |
| 4.1 | Đặc trưng của nguồn nhân lực trong ngành du lịch | j | | |
| 4.2 | Quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp du lịch | k | | |
| 5 | Chất lượng dịch vụ du lịch | | 10 | |
| 5.1 | Khái niệm chất lượng dịch vụ du lịch | l | | |
| 5.2 | Sự mong đợi (kỳ vọng của khách hàng) | l | | |
| 5.3 | Năm khoảng cách chất lượng dịch vụ du lịch | l | | |
| 5.4 | Đo lường chất lượng dịch vụ du lịch | m | | |
| 5.5 | Đánh giá chất lượng dịch vụ du lịch | m | | |

6. Tài liệu dạy và học:

| STT | Tên tác giả | Tên tài liệu | Năm xuất bản | Nhà xuất bản | Địa chỉ khai thác tài liệu | Mục đích sử dụng | |
|-----|-----------------------------|----------------------------|--------------|--------------------------------|----------------------------|------------------|-----------|
| | | | | | | Tài liệu chính | Tham khảo |
| 1. | Nguyễn Văn Đính và Trần Thị | Giáo trình Kinh tế du lịch | 2009 | Nhà xuất bản Lao động – Xã hội | Giảng viên | √ | |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|------|----------------------------------|------------|---|---|
| | Minh Hòa | | | | | | |
| 2. | Nguyễn Hồng Giáp | Kinh tế Du lịch | 2002 | Nhà xuất bản Trẻ | Giảng viên | √ | |
| 3. | David Weaver & Laura Lawton | Tourism Management | 2006 | John Wiley & Sons Australia, LTD | Giảng viên | √ | |
| 4. | Phạm Khắc Thông & Trần Đình Hải, | Công nghệ Du lịch, | 2001 | NXB Thống kê | | | √ |
| 5. | Nguyễn Thị Hồng Đào Lê Chí Công | Bài giảng Kinh tế du lịch | 2016 | Đại học Nha Trang | Giảng viên | √ | |
| 6. | Murphy, P. | Tourism and sustainable development | 1994 | Oxford: Butterworth. | Giảng viên | √ | |

7.Đánh giá kết quả học tập:

| TT | Các chỉ tiêu đánh giá | Nhằm đạt KQHT | Trọng số (%) |
|----|---|---------------------------|--------------|
| 1. | Tham gia học trên lớp: <i>lên lớp đầy đủ, chuẩn bị bài tốt, tích cực thảo luận...</i> | a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m | 10 |
| 2. | Thuyết trình tại lớp theo nhóm | a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m | 20 |
| 3. | Kiểm tra giữa kỳ | a,b,c,d,e,f,g | 10 |
| 4. | Kiểm tra cuối kỳ | h,i,j,k,l,m | 10 |
| 5. | Thi kết thúc học phần | a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m | 50 |

NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

(Ký và ghi họ tên)

TS. Lê Chí Công NCS. Nguyễn Thị Hồng Đào Th.S Đoàn Nguyễn Khánh Trân

TRƯỞNG KHOA/VIỆN

(Ký và ghi họ tên)

Đỗ Thị Thanh Vinh

TRƯỞNG BỘ MÔN

(Ký và ghi họ tên)

Lê Chí Công