

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG      CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
KHOA DU LỊCH      Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

**KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO ONLINE**  
**QUẢN LÝ KHÁCH SẠN CHẤT LƯỢNG CAO VÀ NGHIỆP VỤ LỄ TÂN**

**1. Nội dung đào tạo**

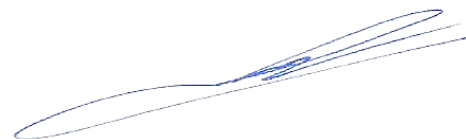
*1.1 Lớp Quản lý khách sạn chất lượng cao (dự kiến 100 học viên)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thời lượng (9 Buổi học)</b>	<b>Giảng viên phụ trách</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Ghi chú</b>	<b>Giảng viên quản lý lớp học</b>
1	Xu hướng kinh doanh khách sạn trên thế giới và ứng dụng tại Việt Nam	1	PGS.TS Lê Chí Công	19/10/2021	Buổi sáng	Tạ Thị Vân Chi
2	Tâm lý du khách và giao tiếp trong kinh doanh khách sạn	1	Th.S Ninh Thị Kim Anh	23/10/2021	Buổi chiều	Nguyễn Thanh Quảng
3	Quản trị sự thay đổi trong các khách sạn vừa và nhỏ	1	PGS.TS Lê Chí Công	26/10/2021	Buổi sáng	Tạ Thị Vân Chi
4	Kiểm soát tài chính khách sạn	1	TS.Võ Thị Thùy Trang	30/10/2021	Buổi chiều	Huỳnh Cát Duyên
5	Kỹ năng lãnh đạo trong khách sạn	1	Th.S Ninh Thị Kim Anh	06/11/2021	Buổi chiều	Huỳnh Cát Duyên
6	Kỹ năng tự nhận thức bản thân (self-awareness) cho lãnh đạo	1	Th.S Phan Thị Kim Liên	18/11/2021	Buổi chiều	Phan Thảo Nguyên
7	Quản trị dòng nhân lực trong khách sạn	1	PGS.TS Đỗ Thị Thanh Vinh	13/11/2021	Buổi chiều	Huỳnh Cát Duyên
8	Lãnh đạo có trách nhiệm	1	PGS.TS Đỗ Thị Thanh Vinh	19/11/2021	Buổi chiều	Phan Thảo Nguyên

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thời lượng (9 Buổi học)</b>	<b>Giảng viên phụ trách</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Ghi chú</b>	<b>Giảng viên quản lý lớp học</b>
9	<b>Talk show (Chia sẻ kinh nghiệm và giải đáp)</b>	1	PGS.TS Đồ Thị Thanh Vinh PGS.TS Lê Chí Công Nguyễn Văn Trọng Nguyễn Thị Thanh Trang Andy Phan; Lê Trần Phúc	28/11/2021	Buổi sáng	Nguyễn Thanh Quảng Đoàn Nguyễn Khánh Trân

*Khánh Hòa, ngày 10 tháng 10 năm 2021*

**TRƯỞNG KHOA**



**PGS.TS. Lê Chí Công**